



Pediatric Orthopedics of Southwest Florida

Kristin M. Cola, DO ♦ Amy J. Harlow, MD ♦ Jordan R. Vokes, MD ♦ Bobby Palmer, MD
Ashley C. Ringland, PA-C ♦ Abigail M. Ray, PA-C ♦ Tiffany J. Mossman, APRN, PNP-AC
Sunita Raghubar, PA-C ♦ Madison Casale, PA-C ♦ Laci Lusco, PA-C

Aviso de Prácticas de Privacidad

Su información. Sus derechos. Nuestras responsabilidades.

Este aviso describe cómo puede utilizarse y divulgarse la información médica sobre usted y cómo puede obtener acceso a esta información. Por favor, revíselo cuidadosamente.

Fecha de entrada en vigor: 2026

Oficial de Privacidad: Administrador de la Práctica

Teléfono: 239-432-5100

Sus derechos

Usted tiene derecho a:

- Obtener una copia impresa o electrónica de su expediente médico
- Corregir su expediente médico impreso o electrónico
- Solicitar comunicaciones confidenciales
- Pedirnos que limitemos la información que compartimos
- Obtener una lista de las personas o entidades con quienes hemos compartido su información
- Obtener una copia de este aviso de privacidad
- Designar a alguien para que actúe en su nombre
- Presentar una queja si considera que sus derechos de privacidad han sido violados

Sus opciones

Usted tiene ciertas opciones sobre la manera en que utilizamos y compartimos información cuando:

- Informamos a familiares y amigos sobre su condición
- Proporcionamos ayuda en casos de desastre
- Lo incluimos en un directorio hospitalario
- Proporcionamos atención de salud mental
- Promocionamos nuestros servicios o vendemos su información
- Recaudamos fondos

Nuestros usos y divulgaciones

Podemos utilizar y compartir su información para:

- Tratarle
- Administrar nuestra organización
- Facturar por sus servicios

15821 Hollyfern Court • Fort Myers, FL 33908

3361 Pine Ridge Road • Suite 202, Naples, FL

34109 Mailing Address: 15880 Summerlin Road #300, PMB #322 • Fort Myers, FL 33908

239-432-5100 • Fax 239-432-0629 • www.PedsOrtho.net

- Ayudar con asuntos de salud pública y seguridad
- Realizar investigaciones
- Cumplir con la ley
- Responder a solicitudes de donación de órganos y tejidos
- Trabajar con un médico forense o director funerario
- Gestionar reclamaciones de compensación laboral, solicitudes de las fuerzas del orden y otras solicitudes gubernamentales
- Responder a demandas y acciones legales

En la medida en que tengamos registros de pacientes relacionados con trastornos por uso de sustancias, sujetos al Título 42 CFR Parte 2, no compartiremos esa información para investigaciones o procedimientos legales en su contra sin (1) su consentimiento por escrito o (2) una orden judicial y una citación judicial.

Sus derechos

Cuando se trata de su información de salud, usted tiene ciertos derechos. Esta sección explica sus derechos y algunas de nuestras responsabilidades para ayudarle.

Obtener una copia electrónica o impresa de su expediente médico

- Puede solicitar ver u obtener una copia electrónica o impresa de su expediente médico y otra información de salud que tengamos sobre usted. Pregúntenos cómo hacerlo.
- Le proporcionaremos una copia o un resumen de su información de salud, normalmente dentro de los 30 días posteriores a su solicitud. Podemos cobrar una tarifa razonable basada en el costo.

Solicitar la corrección de su expediente médico

- Puede pedirnos que corrijamos información de salud sobre usted que considere incorrecta o incompleta. Pregúntenos cómo hacerlo.
- Podemos rechazar su solicitud, pero le explicaremos el motivo por escrito dentro de los 60 días.

Solicitar comunicaciones confidenciales

- Puede pedirnos que nos comuniquemos con usted de una manera específica (por ejemplo, a su casa, oficina o teléfono celular) o que enviemos correspondencia a una dirección diferente.
- Aceptaremos todas las solicitudes razonables.

Pedirnos que limitemos lo que usamos o compartimos

- Puede pedirnos que no utilicemos o compartamos cierta información de salud para tratamiento, pago u operaciones de nuestra práctica. No estamos obligados a aceptar su solicitud y podemos rechazarla si, por ejemplo, pudiera afectar su atención médica. Si aceptamos su solicitud, aún podremos compartir esta información en caso de que necesite tratamiento de emergencia.
- Si paga un servicio o artículo de atención médica completamente de su bolsillo, puede pedirnos que no compartamos esa información con su aseguradora médica para fines de pago u operaciones. Aceptaremos su solicitud, salvo que la ley exija compartir dicha información.

Obtener una lista de las personas o entidades con quienes hemos compartido información

- Puede solicitar una lista (contabilidad) de las ocasiones en que hemos compartido su información de salud durante los seis años anteriores a la fecha de su solicitud, incluyendo con quién la compartimos y por qué.
- Incluiremos todas las divulgaciones excepto aquellas relacionadas con tratamiento, pago y operaciones de atención médica, y ciertas otras divulgaciones (como aquellas que usted nos pidió realizar). Proporcionaremos una contabilidad gratuita por año, pero cobraremos una tarifa razonable basada en el costo si solicita otra dentro de un período de 12 meses.

Obtener una copia de este aviso de privacidad

Puede solicitar una copia impresa de este aviso en cualquier momento, incluso si aceptó recibirlo electrónicamente. Le proporcionaremos una copia impresa de manera oportuna.

Designar a alguien para que actúe en su nombre

- Si alguien tiene autoridad para actuar como su representante personal, por ejemplo, mediante un poder médico o tutela legal, esa persona podrá ejercer sus derechos y tomar decisiones sobre su información de salud.
- Verificaremos que la persona tenga dicha autoridad antes de tomar cualquier medida.

Presentar una queja si considera que sus derechos han sido violados

- Puede presentar una queja si considera que hemos violado sus derechos, comunicándose con nosotros utilizando la información indicada en la página 1.
- Puede presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos enviando una carta a: 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201; llamando al 1-877-696-6775; o visitando: [Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. – Presentar una queja HIPAA](#)
- No tomaremos represalias contra usted por presentar una queja.

Sus opciones

Para cierta información médica, usted puede indicarnos sus preferencias sobre lo que compartimos. Si tiene una preferencia clara respecto a cómo compartimos su información en las situaciones descritas a continuación, hable con nosotros. Indíquenos qué desea que hagamos y seguiremos sus instrucciones.

En estos casos, usted tiene tanto el derecho como la opción de indicarnos que:

- Compartamos información con su familia, amigos cercanos u otras personas involucradas en su atención o en el pago de su atención
- Compartamos información en situaciones de ayuda por desastre
- Incluyamos su información en un directorio hospitalario

Si usted no puede indicarnos su preferencia, por ejemplo, si está inconsciente, podremos compartir su información si consideramos que hacerlo es en su mejor interés.

También podremos compartir su información cuando sea necesario para reducir una amenaza grave e inminente para la salud o la seguridad.

En estos casos nunca compartiremos su información a menos que nos otorgue permiso por escrito:

- Fines publicitarios
- Venta de su información
- La mayoría de los casos de intercambio de notas de psicoterapia

En el caso de recaudación de fondos:

- Podemos comunicarnos con usted para actividades de recaudación de fondos, pero usted puede indicarnos que no desea recibir más contactos.

Si contamos con registros relacionados con trastornos por uso de sustancias sujetos al Título 42 CFR Parte 2, le proporcionaremos un aviso claro y visible por adelantado y la opción de decidir si desea recibir comunicaciones de recaudación de fondos que utilicen su información protegida bajo la Parte 2.

Nuestros usos y divulgaciones

¿Cómo utilizamos o compartimos normalmente su información de salud?

Normalmente utilizamos o compartimos su información de salud de las siguientes maneras.

Tratarle

Podemos utilizar su información de salud y compartirla con otros profesionales que participan en su tratamiento.

Ejemplo: Un médico que le trata por una lesión consulta con otro médico acerca de su estado general de salud.

Administrar nuestra organización

Podemos utilizar y compartir su información de salud para administrar nuestra práctica, mejorar su atención y comunicarnos con usted cuando sea necesario.

Ejemplo: Utilizamos información de salud sobre usted para gestionar su tratamiento y servicios.

Facturar por sus servicios

Podemos utilizar y compartir su información de salud para facturar y obtener pagos de planes médicos u otras entidades.

Ejemplo: Proporcionamos información sobre usted a su plan de seguro médico para que pague sus servicios.

¿De qué otras maneras podemos utilizar o compartir su información de salud?

La ley nos permite o exige compartir su información de otras maneras, generalmente para contribuir al bienestar público, como en asuntos de salud pública e investigación. Debemos cumplir numerosas condiciones legales antes de compartir su información para estos fines.

En todos los casos, incluidos los mencionados a continuación, si tenemos registros relacionados con trastornos por uso de sustancias sujetos al Título 42 CFR Parte 2, no podremos utilizar ni compartir información de dichos registros en investigaciones o procedimientos civiles, penales, administrativos o legislativos en su contra sin (1) su consentimiento o (2) una orden judicial y una citación judicial.

Ayudar con asuntos de salud pública y seguridad

Podemos compartir información de salud sobre usted en ciertas situaciones, tales como:

- Prevención de enfermedades
- Ayuda con retiros de productos del mercado
- Reporte de reacciones adversas a medicamentos
- Denuncia de sospechas de abuso, negligencia o violencia doméstica
- Prevención o reducción de amenazas graves a la salud o seguridad de cualquier persona

Realizar investigaciones

Podemos utilizar o compartir su información para investigaciones de salud.

Cumplir con la ley

Compartiremos información sobre usted si las leyes estatales o federales lo requieren, incluso con el Departamento de Salud y Servicios Humanos si desea verificar nuestro cumplimiento de las leyes federales de privacidad.

Responder a solicitudes de donación de órganos y tejidos

Podemos compartir información de salud sobre usted con organizaciones de obtención de órganos.

Trabajar con un médico forense o director funerario

Podemos compartir información de salud con un forense, médico examinador o director funerario tras el fallecimiento de una persona.

Gestionar reclamaciones de compensación laboral, solicitudes de las fuerzas del orden y otras solicitudes gubernamentales

Podemos utilizar o compartir información de salud sobre usted:

- Para reclamaciones de compensación laboral
- Para fines de las fuerzas del orden o con funcionarios encargados de hacer cumplir la ley
- Con agencias de supervisión sanitaria para actividades autorizadas por la ley
- Para funciones gubernamentales especiales, como actividades militares, seguridad nacional y servicios de protección presidencial

Responder a demandas y acciones legales

- Podemos compartir información de salud sobre usted en respuesta a una orden judicial o administrativa, o en respuesta a una citación judicial.

Nuestras responsabilidades

- Estamos obligados por ley a mantener la privacidad y seguridad de su información médica protegida.
- Le notificaremos oportunamente si ocurre una violación que pueda haber comprometido la privacidad o seguridad de su información.
- Debemos cumplir con las obligaciones y prácticas de privacidad descritas en este aviso y entregarle una copia del mismo.
- No utilizaremos ni compartiremos su información de otra manera distinta a la descrita en este aviso, a menos que usted nos autorice por escrito. Si usted nos autoriza, podrá cambiar de opinión en cualquier momento. Infórmenos por escrito si cambia de parecer.

Para más información consulte:

[Información sobre HIPAA para consumidores – HHS](#)

Cambios a los términos de este aviso

Podemos modificar los términos de este aviso, y dichos cambios se aplicarán a toda la información que tengamos sobre usted. El nuevo aviso estará disponible a solicitud, en nuestra oficina y en nuestro sitio web.